

FLENDER-SERVICE



FLENDER REMOTE EXPERT:  
SERVICE FÜR MINIMALE STILLSTANDZEITEN  
DAS NEUE SERVICE-TOOL FÜR ECHTZEITSUPPORT AN DER ANLAGE.

## Funktionen



## Und noch mehr...

OCR-Tool zum schnellen Scannen relevanter Textinformationen

Integrierter Barcode- und QR-Code-Scanner

Geringe Bandbreitenanforderungen für eine stabile industrielle Nutzung

Multi-Party-Funktion zum Hinzufügen von bis zu acht Teilnehmern zu einem Gespräch

## Verwendung



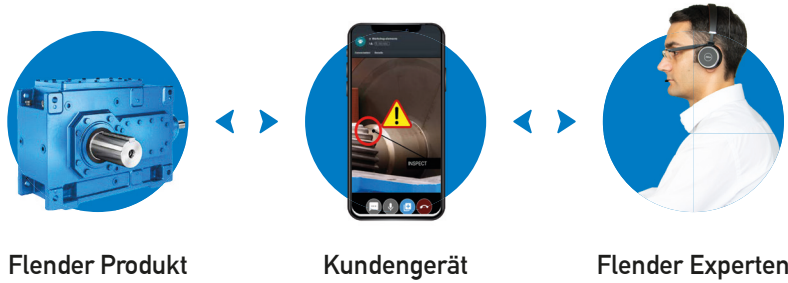
Laden Sie die kostenlose App „Visual Support“ für Ihr iOS- oder Android-Gerät herunter

Klicken Sie auf den Einladungslink, den Sie von Ihrem Flender-Experten per E-Mail oder SMS erhalten haben

Zeigen und beschreiben Sie Ihrem Flender-Experten die Bedingungen vor Ort per HD-Video und Audio

Lassen Sie sich von Ihrem Flender-Experten bei der Durchführung des geplanten Arbeitsumfangs beraten

## Ihre Vorteile



Die Möglichkeit, trotz Reisebeschränkungen von Flender unterstützt zu werden



Eine flexible Option für Sie, Flender jederzeit und überall zu kontaktieren



Schnelle Reaktionszeit, da keine physischen Reisen erforderlich sind



Gezielte Diagnose und Zusammenarbeit durch unsere regionalen Expertenteams

## Anforderungen

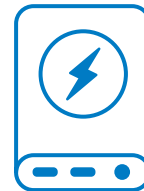
Simple Grundvoraussetzungen für die Nutzung des Tools



Mobilgerät mit aktuellem Android- oder iOS-Betriebssystem



Eine gute und stabile Verbindung über WiFi oder ein Mobilfunknetz (4G/5G)



Benötigte Hardware für einen reibungslosen Betrieb (z.B. Headset, Powerbank)

## Eignung

Die Anwendbarkeit der digitalen Serviceberatung hängt von der Art des Getriebes und der Qualifikation des Technikers ab.





WE  
**MOVE**<sup>the</sup>  
WORLD

---

**Flender International GmbH**

Alfred-Flender-Straße 77  
46395 Bocholt  
Germany

Artikel Nr.: FLEX-B10137-00  
In Deutschland gedruckt  
Dispo 27904  
WÜ BR 02221.0

Die Informationen in diesem Katalog enthalten Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Eine Verpflichtung zur Angabe der jeweiligen Eigenschaften besteht nur, wenn dies in den Vertragsbedingungen ausdrücklich vereinbart ist. Änderungen der Verfügbarkeit und der technischen Daten sind vorbehalten.

Alle Produktbezeichnungen können Marken oder Produktnamen von Flender oder Lieferanten sein, deren Benutzung durch Dritte für deren Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.